

Naam:

Ordernummer:

## PRODUCTEN RETOUR

Artikel	Maat	Aantal	Reden van retour

### HOE HEEFT U BETAALD?

Direct betaald:

Achteraf betalen:

Uw volledige IBAN-rekeningnummer:

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk te informeren over de producten die wij aanbieden. Mocht een product onverhoopt toch niet aan uw wensen voldoen, kunt u dit product zonder opgaaf van reden retourneren.

Indien u een product wenst te retourneren dient u de volgende regels in acht te nemen:

- U heeft veertien dagen bedenktijd, ingaande op de dag na ontvangst.
- Uiterlijk op de veertiende dag van de bedenktijd dient u ons kenbaar te maken welke producten u wilt retourneren. Dit doet u door het volledig ingevulde retourformulier aan ons te versturen. Dit kan zowel per post op onderstaande adres als per e-mail naar: [klantenservice@helmspecialist.nl](mailto:klantenservice@helmspecialist.nl)  
Ook is het mogelijk om dit formulier direct met de producten te retourneren, onder voorbehoud dat deze gezamenlijk uiterlijk op de veertiende dag van de bedenktijd door ons ontvangen zijn.
- De producten dienen ongedragen, ongewassen en voor zover mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.
- Indien een product beschadigd, vies of gebruikt door ons retour ontvangen is, kan Helmspecialist.nl er voor kiezen het product deels te vergoeden.
- U dient te allen tijde het volledig ingevulde retourformulier mee te zenden met de producten die u wilt retourneren
- Uiterlijk zeven dagen na het verstrijken van de bedenktijd dienen de producten door ons retour ontvangen te zijn.
- Retourzendingen dienen voldoende gefrankeerd te worden gestuurd naar:  
**Helmspecialist.nl Dalweg 15, 9231HW Surhuisterveen**
- De consument draagt het risico voor een retourzending. Wij adviseren daarom om het pakket aangetekend te verzenden en het verzendbewijs te bewaren, zodat u een eventuele vermissing/beschadiging kunt claimen bij uw vervoerder.

Indien u de producten reeds betaald heeft, zullen wij het bedrag van de geretourneerde producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij de producten hebben ontvangen, terugbetalen. Indien u voor de optie achteraf betalen heeft gekozen, ontvangt u een aangepaste factuur.